

# ソラアルへのご利用アンケートのお願い 2022

●回収数 全22通/利用56名  
 放デイSSEのみ利用 5通  
 放デイPIAのみ利用 2通  
 放デイSSE/PIA共通 14通  
 児発SSE 3通

2022年3月31日

(ご利用のソラアル)  
 ソラアルSSE(亀有公園)  ソラアルPIA(駅直進)  
 (ご利用の支援)  
 児童発達支援(未就学)  放課後等デイサービス

カテゴリ	No.	アンケート項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	16	3		
	②	職員の配置数や、専門性は適切でしょうか	19			
	③	事業所の設備は、安全性に配慮されていますか	19			
適切な支援の提供	④	お子様と保護者のニーズを盛り込んだサービスの計画・提供になっていますか	17	2		
	⑤	活動プログラムは、内容に工夫を感じられますか	19			
	⑥	学校や他の療育機関、または医療機関等との関係がなされていますか	15	3		
保護者への説明等	⑦	支援の内容や、制度の仕組み等について、説明はされていますか	18	1		
	⑧	日頃からお子様の状況をスタッフと伝え合ったり、お子様の課題について話されていますか	17	2		
	⑨	スタッフと保護者の方との間で、マンツーマンでの対話や助言がされていますか	17	2		
	⑩	保護者同士の連携に対する配慮はされていますか	7	10	2	コロナのため、なくても仕方ないと思います/他の保護者と関わった事がないため分かりません/そのような機会がないため/回答を
	⑪	お子様や保護者からの苦情への対応や体制の整備などが迅速になされていますか	15	3	1	苦情はありません/通所して今まで不満に思ったことはありません/満足してます/苦情はありません
	⑫	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がされていますか	17	2		
	⑬	定期的に掲示・会報・ウェブ等にて、活動内容や行事の予定などを発信されていますか	14	5		チェックしてないので特に気になりません
非常時対応	⑮	災害時などの緊急時の対処の仕方や、訓練などご存じですか。	11	4	4	
	⑯	感染症対策に関して、職員の配慮や施設内の処置はされていますか。	19			
満足度	⑰	お子様は、こちらへの通所を楽しみにされていますか	18	1		
	⑱	保護者の方は、当所のプログラムや支援内容に、満足されていますか	18	1		
	⑲	2022年4月以降のご利用希望はございますか	18			

・・・どうもありがとうございました。